

REGULAMIN KORTU PADEL Factory x Warsaw Padel Club

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z zewnętrznego kortu do gry w padel, zlokalizowanego na terenie Centrum Handlowego Factory Annapol x Warsaw Padel Club przy ul. Annapol 2 w Warszawie, zwanego dalej „Kortem”.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia rezerwacji komercyjnych oraz właścicielem infrastruktury technicznej Kortu jest spółka Padel Mania Sp. z o.o. (właściciel klubu Warsaw Padel Club), zwany dalej “Właścicielem”.

Podmiotem zarządzającym terenem wokół Kortu oraz operatorem darmowych programów lojalnościowych dla klientów jest Neptune Annapol Sp. z o.o., zwana dalej “Zarządcą”.

Wejście na teren Kortu jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu. Każdy użytkownik zobowiązany jest do jego bezwzględnego przestrzegania.

Kort jest obiektem bezobsługowym i autonomicznym. Każdy klient korzysta z obiektu oraz urządzeń w nim się znajdujących na własne ryzyko i odpowiedzialność.

Kort jest czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 06:00 do 23:00, z zastrzeżeniem prawa Zarządcy do zmiany godzin otwarcia lub czasowego wyłączenia obiektu z eksploatacji ze względów technicznych bądź atmosferycznych.

Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie Kortu wyłącznie pod stałą opieką i na odpowiedzialność pełnoletnich opiekunów.

Korzystanie z kortu do gry w padla („Kort”) odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Korzystanie z Kortu jest możliwe wyłącznie w godzinach jego funkcjonowania oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Minimalny czas korzystania z Kortu wynosi 1 godzinę zegarową.

§ 2. Podział operacyjny

Korzystanie z Kortu odbywa się w dwóch niezależnych trybach, zgodnie z Harmonogramem stanowiącym Załącznik do regulaminu:

Tryb nieodpłatny (Zarządzany przez Zarządcę): obowiązuje od poniedziałku do czwartku w godzinach 10:00 - 21:00. Przeznaczony jest wyłącznie dla uczestników programu lojalnościowego Style Club. Rezerwacja i obsługa (w tym wydawanie sprzętu) realizowane są przez Punkt Informacyjny Factory Annapol

Tryb komercyjny (Zarządzany przez Właściciela): obowiązuje od piątku do niedzieli w godzinach otwarcia kortu oraz od poniedziałku do czwartku w godzinach nieobjętych trybem nieodpłatnym tj. 6:00 - 10:00 oraz 21:00 - 23:00. Rezerwacje oraz płatności realizowane są wyłącznie autonomicznie przez aplikację Playtomic.

§ 3 . Zasady rezerwacji i dostępu do Kortu w trybie nieodpłatnym.

Korzystanie z Kortu od poniedziałku do czwartku (włącznie) jest nieodpłatne dla uczestników programu lojalnościowego Style Club w godzinach otwarcia Centrum Handlowego Factory Annapol.

Warunkiem korzystania z Kortu w formule nieodpłatnej jest posiadanie statusu uczestnika programu lojalnościowego Style Club przez wszystkich graczy korzystających z Kortu, którzy ukończyli 18. rok życia.

Rezerwacji Kortu w formule nieodpłatnej można dokonać telefonicznie za pośrednictwem Punktu Informacyjnego Centrum Handlowego Factory Annapol pod numerem telefonu +48 22 441 90 23 lub osobiście w Punkcie Informacyjnym.

Warunkiem dokonania rezerwacji oraz korzystania z Kortu w formule nieodpłatnej jest okazanie aktywnego konta w aplikacji Factory potwierdzającego uczestnictwo w programie lojalnościowym Style Club.

Organizator jest uprawniony do weryfikacji spełnienia warunków określonych w ust. 2 i 4 powyżej oraz do odmowy udostępnienia Kortu w przypadku ich niespełnienia.

Dostęp do Kortu następuje po dokonaniu rezerwacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.

Przedłużenie gry jest możliwe wyłącznie w przypadku braku rezerwacji lub zgłoszenia korzystania z Kortu przez innych użytkowników.

W przypadku dokonania rezerwacji Kortu w formule nieodpłatnej i nieodwołania jej najpóźniej przed rozpoczęciem zarezerwowanego terminu oraz jednoczesnego niekorzystania z Kortu przez użytkownika, Organizator może zablokować możliwość dokonywania przez tego użytkownika kolejnych rezerwacji Kortu na okres 14 dni od dnia niewykorzystanej rezerwacji.

Użytkownicy korzystający z Kortu w formule nieodpłatnej mogą wypożyczyć rakiety oraz piłki do gry w Punkcie Informacyjnym Centrum Handlowego Factory Annapol. Warunkiem wypożyczenia rakiet jest pozostawienie zwrotnego depozytu w wysokości 50 zł za każdą wypożyczoną raketę. Depozyt podlega zwrotowi po terminowym oddaniu sprzętu w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.

§ 4 . Zasady rezerwacji i dostępu do Kortu w trybie komercyjnym

Korzystanie z Kortu od piątku do niedzieli (włącznie), oraz w godzinach nieujętych w trybie nieodpłatnym odbywa się wyłącznie w formule odpłatnej

Podstawą do korzystania z Kortu jest dokonanie rezerwacji oraz uiszczenie opłaty za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Playtomic lub innej platformy wskazanej przez Organizatora.

Wszelkie płatności muszą być dokonane przed rozpoczęciem godziny rezerwacji.

Na terenie kortu oraz centrum handlowego nie ma możliwości płatności za rezerwację.

Dostęp na Kort (w tym otwarcie elektrozamka w drzwiach o szerokości 2 m) następuje automatycznie po autoryzacji aktywnej rezerwacji w aplikacji przez użytkownika.

Przedłużenie gry dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku braku kolejnej rezerwacji w systemie. Odwołanie rezerwacji ze zwrotem środków lub przeniesieniem na inny termin jest możliwe najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem gry.

Odwołanie rezerwacji w czasie krótszym niż 48 godzin przed planowaną grą skutkuje obowiązkiem poniesienia pełnego kosztu rezerwacji.

Użytkownicy Kortu mają możliwość nieodpłatnego (zgodnie z aktualnym cennikiem i akcjami promocyjnymi) wypożyczenia rakiet oraz piłek do gry w Punkcie Informacyjnym Centrum Handlowego Factory Annapol. Wypożyczenie sprzętu jest możliwe wyłącznie w

godzinach otwarcia Punktu Informacyjnego, po spełnieniu warunków określonych przez obsługę Centrum. Zwrotu wypożyczonego sprzętu należy dokonać niezwłocznie po zakończeniu gry, nie później niż do godziny zamknięcia Punktu Informacyjnego w danym dniu.

Warunkiem wypożyczenia rakiet jest pozostawienie zwrotnego depozytu w wysokości 50 zł za każdą wypożyczoną raketę. Depozyt podlega zwrotowi po terminowym oddaniu sprzętu w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.

Za wypożyczony sprzęt odpowiada wynajmujący

§ 5 . Bezpieczeństwo i zasady eksploatacji Kortu

Wstęp na Kort dozwolony jest wyłącznie w czystym, zmienionym obuwiu sportowym przeznaczonym do sportów raketowych. Bezwzględnie zabrania się gry w obuwiu zanieczyszczonym (piasek, błoto) oraz w obuwiu niszczącym nawierzchnię (szpilki, buty z metalowymi elementami/korki).

Na korcie zastosowano profesjonalną nawierzchnię z monofilamentu polietylenowego Mondo o grubości 12 mm z dedykowanym zasypem kwarcowym. Wszelkie zanieczyszczanie nawierzchni jest zabronione i skutkować będzie nałożeniem kary umownej na rezerwującego w wysokości do 500 PLN za sprzątnięcie lub usuwanie śladów.

Ściany Kortu wykonane są ze szkła hartowanego o grubości 12 mm. Służą one wyłącznie do odbijania piłki zgodnie z przepisami gry w padla. Zabrania się umyślnego uderzania raketą w tafle szklane, wspinania się na konstrukcję, a także ciągnięcia i wieszania się na siatce ogrodzeniowej (siatka zgrzewana o oczku 50x50 mm).

W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa, podczas gry zaleca się bezwzględne używanie pętli bezpieczeństwa rakiety padlowej (pasek na nadgarstek), co zapobiega przypadkowemu wyslizgnięciu się rakiety i uszkodzeniu ciała innych graczy lub rozbiciu szklanych ścian.

Zabrania się pozostawiania na podłodze Kortu w trakcie gry jakichkolwiek przedmiotów (butelki, telefony, ręczniki) mogących powodować zagrożenie potknięciem dla graczy.

§ 6 . Zakazy i odpowiedzialność materialna

Na terenie Kortu oraz w jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów), wnoszenia jedzenia, substancji odurzających oraz napojów w szklanych naczyniach.

Zabrania się korzystania z własnego, głośnego nagłośnienia zewnętrznego zakłócającego spokój w otoczeniu obiektu.

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie wyrządzone szkody w mieniu (zniszczenie oświetlenia LED, rozbicie tafli szklanych 12 mm, dewastacja wiaty lub elektrozamka).

Zarządca i Właściciel obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za kontuzje, urazy ani uszkodzenia na zdrowiu powstałe w wyniku gry, będące następstwem niestosowania się do zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu.

Zarządca i Właściciel obiektu nie odpowiadają za rzeczy osobiste, wartościowe oraz sprzęt sportowy pozostawiony bez opieki w otoczeniu Kortu.

§ 7 . Komercyjne usługi trenerskie

Prowadzenie na terenie Kortu jakichkolwiek komercyjnych usług szkoleniowych, lekcji indywidualnych lub grupowych przez zewnętrznych trenerów wymaga uprzedniej, pisemnej lub elektronicznej zgody Managera Obiektu.

Świadczenie usług trenerskich bez autoryzacji skutkować będzie natychmiastowym zablokowaniem konta w aplikacji rezerwacyjnej oraz zakazem wstępu na obiekt.

§ 8 . Współpraca ze Służbami Ochrony i porządek publiczny

Użytkownicy Kortu są bezwzględnie zobowiązani do podporządkowania się regulaminom porządkowym Centrum Handlowego Factory Annapol oraz poleceniom wydawanym przez pracowników Ochrony Centrum.

Pracownicy Ochrony Centrum są uprawnieni do legitymowania osób przebywających na Kortu w celu weryfikacji posiadania aktywnej rezerwacji w aplikacji, a w przypadku stwierdzenia naruszeń Regulaminu (np. spożywanie alkoholu, akty wandalizmu, brak rezerwacji) – do nakazania natychmiastowego opuszczenia obiektu.

Wszelkie zachowania agresywne, zakłócanie porządku publicznego lub odmowa wykonania poleceń Ochrony będą skutkowały natychmiastowym wezwaniem Policji oraz zablokowaniem konta użytkownika w systemie rezerwacyjnym.

§ 9 . Korzystanie z infrastruktury parkingowej

Gracze oraz widzowie mają prawo do korzystania z wyznaczonych, ogólnodostępnych miejsc parkingowych na terenie Centrum Handlowego Factory Annapol na zasadach określonych w regulaminie parkingu Centrum.

Parkowanie pojazdów dopuszczalne jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych (zgodnie z liniami pasów postojowych). Bezwzględnie zabrania się parkowania na drogach pożarowych, dojazdowych, chodnikach oraz trawnikach otaczających Kort.

Zarządca Obiektu oraz Właściciel Kortu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach użytkowników pozostawionych na parkingu Centrum, w tym za kradzieże lub uszkodzenia wywołane przez osoby trzecie.

§ 10 . Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych osobowych użytkowników Kortu przetwarzanych w celu realizacji usługi rezerwacji i dostępu do obiektu jest Playtomic S.L. z siedzibą w Madrycie, Calle Lagasca 88 - 8, Hiszpania.

Podanie danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) w procesie rejestracji konta w aplikacji mobilnej jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji i automatycznego otwarcia zamka Kortu.

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym (procesorom), w tym dostawcom systemów IT i hostingu, wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług. Szczegółowa polityka prywatności oraz spis przysługujących użytkownikowi praw (w tym prawo do wglądu, poprawiania i żądania usunięcia danych) dostępne są w aplikacji Playtomic oraz na stronie internetowej administratora.

Teren Kortu objęty jest całodobowym monitoringiem wizyjnym (CCTV) zarządzanym przez Zarządcę (Neptune Annapol Sp. z o.o.) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Obraz z monitoringu może być archiwizowany i udostępniany uprawnionym organom (np. Policji) w przypadku naruszenia prawa lub zniszczenia mienia.

§ 11 . Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, a także w kwestiach spornych, decyzje podejmuje Manager Obiektu działający w imieniu Właściciela w bezpośrednim porozumieniu z Dyrekcją Centrum Handlowego Factory Annopol.

Od decyzji Managera Obiektu przysługuje prawo pisemnego lub elektronicznego odwołania do Właściciela na adres e-mail: repcja@warsawpadelclub.pl w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia.

Zarządca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zmian w cenniku rezerwacji, o czym użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez aktualizację treści dokumentu w aplikacji rezerwacyjnej oraz na stronie internetowej.