

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

POD NAZWĄ „WYMIENIAJ METKI NA KASĘ” W FACTORY ANNOPOL

1. Postanowienia ogólne regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”)

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest • Neptune Annapol sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa), spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000529796, NIP 5272723703, REGON 360070131, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
- 1.2. Akcja prowadzona jest w Factory Annapol Warszawie (03-236) przy ulicy Annapol 2. (zwanym dalej „Centrum”).
- 1.3. Akcja odbywać się będzie w dwa piątki i soboty tj. 16, 17, 23 oraz 24 października 2020 i potrwa do momentu rozdania wszystkich Kart podarunkowych do realizacji w Centrum (zwanym dalej „Kartami”), jednak nie później niż do 24 października godziny 21:00.
- 1.4. Akcję obsługuje Punkt Obsługi Akcji, zlokalizowany na terenie pasażu Centrum i jest czynny w piątki i soboty w godzinach 10:00 – 21:00.
- 1.5. Akcja ma formę otwartą i nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późniejszymi zmianami).

2. Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3.), a które w dniach trwania Akcji dokonały w wyznaczonych sklepach/punktach usługowych (zwanym dalej „Sklepami”) na terenie Centrum zakupów **za minimalną kwotę w wysokości 300,00 PLN** (słownie: trzysta złotych) brutto i **więcej na maksymalnie dwóch paragonach z dwóch różnych sklepów**. Dokonanie przedmiotowych zakupów winno być potwierdzone otrzymaniem paragonu/ów fiskalnego/y potwierdzającego/y te zakupy (zwanego dalej „Paragonem”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji wielokrotnie w ciągu każdego dnia jego trwania.
- 2.2. Zakupy zrobione za co najmniej 300,00 PLN brutto do 399,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 30,00 PLN. Zakupy zrobione za co najmniej 400,00 PLN brutto do 499,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 40,00 PLN. Zakupy zrobione za co najmniej 500,00 do 999,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 50,00 PLN. Zakupy zrobione za co najmniej 1000,00 PLN brutto PLN i więcej na maksymalnie dwóch Paragonach z dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 100,00 PLN. Pracownik Punktu Obsługi Akcji przekaze Klientowi odpowiednią Kartę w zamian

za okazanie Paragonów do opieczątowania oraz oddanie metek / pudełek / opakowań z zakupionego towaru. Wydanie Karty następuje w dniu dokonania zakupów w Punkcie Obsługi Akcji.

- 2.3. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściele oraz pracownicy sklepów oraz punktów usługowych, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30, hostessy zatrudnione przy organizacji Akcji i inne osoby związane z jego realizacją, a także członkowie rodzin wszystkich ww. osób (tj. ich rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 2.4. Akcją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie Centrum: w placówkach bankowych, lombardach, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, salonach samochodowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO, a także zakup kart/doładowań telefonicznych/internetowych typu pre-paid, biletów na imprezy kulturalne. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Akcji.
- 2.5. **Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Paragony nie będące wydrukami z kas fiskalnych** (takie jak faktury imienne na osoby fizyczne lub faktury na firmy) **lub nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi** (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż sklep objęty Akcją, znajdujący się na terenie Centrum.
- 2.6. **Akcją nie są objęte zakupy produktów alkoholowych (w tym piwa), wyrobów tytoniowych, e-papierosów.** W przypadku, gdy na danym Paragonie widnieć będą pozycje dotyczące zakupu powyższych produktów kwoty zakupu tych produktów podlegają odjęciu od ostatecznej sumy danego Paragonu; odpowiedzialność dokonania weryfikacji danego Paragonu pod kątem jego zgodności z Regulaminem spoczywa na Uczestniku Akcji.

3. Zasady Akcji

- 3.1. Uczestnikami Akcji są osoby, o których mowa w pkt. 2.2.1. niniejszego Regulaminu, które spełniły wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w okresie 16, 17, 23 oraz 24 października spełniły łącznie następujące warunki:

- 1) dokonają w okresie trwania Akcji zakupu na kwotę min. 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych) brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z dwóch różnych sklepów (z zastrzeżeniem treści pkt. 2 Regulaminu),
 - 2) w dniu dokonania zakupu udadzą się do Punktu Obsługi Akcji,
 - 3) przedstawią pracownikowi Punktu Obsługi Akcji oryginały Paragonów celem opieczątowania ich, iż biorą udział w Akcji.
 - 4) oddadzą pracownikowi Punktu Obsługi Akcji metki / pudełka / opakowania z zakupionego towaru.
- 3.2. Paragon podlegający opieczątowaniu, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji musi spełniać następujące warunki:
- 1) musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony, zamazany,
- 3.3. Data i godzina zakupu oraz wystawienia Paragonu musi przypadać na okres trwania Akcji tzn. być wystawiony w dniach 16, 17. 23 lub 24 października 2020 r.
- 2) musi posiadać datę zakupu taką samą jak dzień, w którym został przedłożony do opieczątowania w Punkcie Obsługi Akcji.
 - 3) winien być wystawiony w sklepie znajdującym się na terenie Centrum (z wyłączeniem placówek wyszczególnionych w pkt. 2.2.4. i pkt. 2.2.6. niniejszego Regulaminu).

4. Nagrody i ich odbiór

- 4.1. Nagrodami w Akcji są Karty do realizacji w Centrum o wartości 30,00 PLN, 40,00 PLN, 50,00 PLN i 100,00 PLN, które Uczestnicy otrzymują w dniu dokonania zakupu po uprzednim okazaniu pracownikowi w Punkcie Obsługi Akcji paragonów do opieczątowania i oddaniu metek / pudełek / opakowań po zakupionym towarze. Wysokość Karty uzależniona jest od wysokości przedstawionego Paragonu zgodnie z pkt. 2.2.2. niniejszego Regulaminu.

Fundatorem Nagród jest Neptune Annapol Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30.

- 4.2. Wartość Kart jest ograniczona, wynosi łącznie 35.000,00 PLN (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych). Karty będą wydawane do ich wyczerpania.
- 4.3. Maksymalnie dwa Paragony upoważniają do odbioru maksymalnie 1 (słownie: jednej) Karty.

Karty, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 24 października 2020 roku do godz. 21:00 - pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. Reklamacje i roszczenia

- 5.1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora, tj. na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: mwiaderek@neinver.com z dopiskiem:

„Reklamacja Akcji promocyjnej w Factory Annapol” - do dnia 31 października 2020 r. (decyduje data wpływu reklamacji na powyższy adres).

- 5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.
- 5.4. Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.
- 5.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego - najpóźniej do dnia 13 listopada 2020 r. (decyduje data stempla pocztowego). Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z postępowaniem reklamacyjnym jest Organizator. Organizator oświadcza, że dane osobowe uczestnika w zakresie: imię (lub pseudonim), adres e-mail lub dodatkowo numer telefonu komórkowego będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
- 6.2. Organizator oświadcza, iż dane osobowe Uczestników nie będą udostępniane innym podmiotom, chyba że okaże się to niezbędne wyłącznie do prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, na co Uczestnik wyraża zgodę. Dane osobowe będą przetwarzane w takim przypadku wyłącznie do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 6.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe będą przetwarzane dla potrzeb realizacji postępowania reklamacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do wywiązania się z obowiązku komunikacji z uczestnikiem postępowania reklamacyjnego - art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, obowiązujące od dnia 25 maja 2018 r.
- 6.4. Dane osobowe udostępnione wyłącznie dla potrzeb przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (tj. w wypadku, gdy Uczestnik nie udzielił dodatkowej zgody) będą przetwarzane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 6.5. Uczestnicy postępowania reklamacyjnego mają prawo do:
 - 1) wglądu do dotyczących ich danych osobowych,
 - 2) żądania poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych,
 - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych,
 - 4) przenoszenia ich danych osobowych,

- 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych
- 6) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Regulamin Akcji dostępny jest w Biurze Administracji Centrum, Punkcie Obsługi Akcji oraz stronie www.annopol.factory.pl.
- 7.2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy.
- 7.3. Przystąpienie przez Uczestnika do Akcji oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację.
- 7.4. Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 7.5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym momencie trwania Akcji.